

Ihre persönliche Anmeldung

9. PPM PRO PflegeManagement Kongress in Berlin

Kongress: 21.-22.9.2011 | Seminartag: 20.9.2011

Anmeldung und Information

PPM PRO PflegeManagement Akademie
Theodor-Heuss-Str. 2-4 · 53177 Bonn
Tel.: 02 28 / 95 50 133 · Fax: 02 28 / 36 96 091
E-Mail: info@ppm-akademie.org

Kongress: Ja, ich / wir nehme(n) am 9. PPM PRO Pflege-Management Kongress vom 21.-22.9.2011 in Berlin teil. (Preis: regulär 649 € zzgl. MwSt., Frühbuchertarif bis zum 31.7.2011: 549 € zzgl. MwSt.)

Seminartag: Ja, ich / wir nehme(n) am Seminartag im Rahmen des 9. PPM Kongresses am 20.9.2011 in Berlin teil. (Aufpreis: 259 € zzgl. MwSt.) Bitte beachten Sie: Die Seminare finden parallel statt.

Ich möchte folgendes Praxis-Seminar besuchen:

S1: Tagespflege S2: Haftungsrecht S3: Pflegevisite

1. Name, Vorname

Funktion

2. Name, Vorname

Funktion

3. Name, Vorname 10 % Rabatt ab dem 3. Teilnehmer

Funktion

Einrichtung

Straße

PLZ/Ort

E-Mail-Adresse (wichtig für kurzfristige Infos)

Telefon Fax

Ich bin damit einverstanden, Informationen zu aktuellen Veranstaltungen und Produkten von PPM PRO PflegeManagement Verlag & Akademie per E-Mail, Fax oder Post zu erhalten.

Anzahl der Mitarbeiter: bis 20 20-60 60-100 über 100
ich arbeite in der:

ambulanten Pflege stationären Pflege teilstationären Pflege

Datum X Unterschrift

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die rechts stehenden Teilnahmebedingungen & Datenschutzbestimmungen an.

Veranstaltungsort:
Best Western Hotel Premier Steltitz
International, Schloßstraße/Altestraße 2,
D-12165 Berlin
Tel.: 030 / 79 00 50, Fax: 030 / 79 00 55 0
www.besthotel.de
(Übernachtung: EZ: 98 €; DZ: 121 €. Bitte
geben Sie bei Ihrer Reservierung das Stich-
wort „PPM Kongress“ an.)

Die Teilnahmegebühren enthalten:
Kongressgebühr, umfangreiche Kongress-
unterlagen, Getränke, Mittagessen,
Tischgespräche mit den Referenten,
Kongressdinner.

Teilnahmebedingungen:
Anmelden können Sie sich mit dem nebstbe-
stehenden Anmelde-Zertifikat (kopienfähig
kopieren). Die Plätze sind begrenzt. Anmel-
dungen werden in Reihenfolge des Ergangs
berücksichtigt. Ca. 1 Woche nach der Anmel-
dung erhalten Sie Ihre Anmeldebestätigung
und eine Rechnung. Durch die Anmeldung
entsteht ein rechtsgültiger Vertrag. Bei
Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer
Abmeldung innerhalb von 30 Kalendertagen
vor der Veranstaltung wird die gesamte Teil-
nahmegebühr fällig. Es ist jederzeit möglich,
kostenfrei eine Ersatzperson zu benennen.
Der Veranstalter behält sich Referenten wie
Themenänderungen vor. Mit Ihrer Unter-
schrift geben Sie Ihre Einwilligung, dass Bil-
der, die auf der Veranstaltung von Ihnen
gemacht werden, veröffentlicht werden dür-
fen. Die reguläre Teilnahmegebühr beträgt
649 € zzgl. MwSt. Die Teilnahmegebühr für
Frühbücher (bis 31.7.2011) beträgt 549 € zzgl.
MwSt. Bei Mehrfachanmeldungen aus einer
Einrichtung erhalten Sie außerdem 10 %
Rabatt für den 3. Teilnehmer und alle weite-
ren. Der Seminartag am 20.9. kostet einen
Aufpreis von 259 € zzgl. MwSt. Der Rech-
nungsbetrag ist voll von der Steuer absetzbar,
wenn bezahlt (BFH X R 6/05).

Hinweis zum Datenschutz
Die Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG
verwendet Ihre Angaben zur Vertragsdurch-
führung. Der Verlag sowie entsprechend
beauftragte Dienstleister (z.B. Letterhops)
verwenden Name und Anschrift zur weiteren
Information über interessante Produkte und
Dienstleistungen (Werbung). Telefonnummer
und E-Mail-Adresse nutzen wir mit ausdrück-
licher Einwilligung für werbliche Zwecke, im
gesamten Bereich, die Telefonnummer
auch im Fall einer mutmaßlichen Einwilligung.
Weiterhin verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse,
die wir bei Vertragsabschluss erhalten haben,
zur Information über eigene ähnliche Pro-
dukte. Die Verlag für die Deutsche Wirtschaft
AG oder entsprechend beauftragte Institu-
te/Dienstleister verwenden die im Rahmen
der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten -
mit Ausnahme von Bankverbindungsdaten
und Kreditkartendaten - zur internen Markt-
forschung und zur Analyse für Marketing-
zwecke. Selbstverständlich können Sie der
Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten
für Zwecke der Werbung und Marktforschung
jederzeit widersprechen. Wenden Sie sich
hierzu einfach an: Verlag für die Deutsche
Wirtschaft AG, Oldenburgstraße 11,
Theodor-Heuss-Str. 2-4, 53177 Bonn, Tel.:
02 28 / 95 50 100, Fax: 02 28 / 36 96 001,
E-Mail: Datenschutzbeauftragter@vdc.de.

Organisation und Durchführung:
PPM PRO PflegeManagement Akademie,
ein Unternehmensbereich der VNR Verlag
für die Deutsche Wirtschaft AG,
Konferenzmanagerin: Debora Gay,
Theodor-Heuss-Str. 2-4, 53177 Bonn,
Vorstand: Helmut Graf, Antbergerstr. 6,
HRB 8165

Sie haben Fragen?
E-Mail: info@ppm-akademie.org,
www.pflege-kongress.de,
Tel.: 02 28 / 95 50 133, Fax: 02 28 / 36 96 091

Erfahren Sie auf dem „9. PPM
Kongress“ von langjährigen
Pflege-Experten, von erfahre-
nen Praktikern und Vordenkern
DIE Trends der nächsten Jahre!

Das besondere Plus: Erleben Sie unterhalt-
same Redner wie den **Bestseller-Autor**
Werner Tiki Küstenmacher!

**4 gute Gründe, warum
Sie diesen Kongress nicht
verpassen dürfen:**

1. Sie **sparen Zeit und Nerven!** Erfahren Sie an nur 2 Tagen kompakt das, was Sie sonst nur durch ein wochenlanges Studium von Fachbüchern und Zeitschriften lernen.
2. Sie erhalten **State of the Art-Fachwissen** von Profis aus der Praxis.
3. Sie nehmen Tipps und Tricks mit nach Hause, die Sie gleich **am nächsten Morgen umsetzen** können.
4. Beim **exklusiven Kongressdinner**, das im Preis enthalten ist, lernen Sie Kollegen und Referenten in entspannter Atmosphäre kennen.

Auf dem „9. PPM PRO PflegeManagement Kongress“ können Sie sich mit Kollegen und Experten austauschen:

Treffen Sie:

- Geschäftsführer, Inhaber, Vorstände
- Führungskräfte und leitende Mitarbeiter
- Vertreter aus Verbänden, Politik und Presse

Ihr PPM-Leistungspaket

Ihre Teilnahmegebühr enthält:

- > Umfangreiche Kongressunterlagen
- > Getränke, Mittagessen
- > Kaffeepausen inkl. Snacks
- > Tischgespräche mit den Referenten
- > Kongress-Dinner in festlichem Rahmen mit Teilnehmern, Referenten und Ausstellern
- > Ihr persönliches Teilnahme-Zertifikat

Ihre Referenten:



Prof. Dr. Stefan Sell
Professor für Volkswirtschaftslehre, Sozialpolitik und Sozialwissenschaften an der Fachhochschule Koblenz



Werner Tiki Küstenmacher
Autor und Zeichner des Bestsellers „Simplify your Life“, Theologe, Pfarer, Lebensberater und Journalist. Mit „Simplify your Life“ wurde Werner Tiki Küstenmacher zum internationalen Bestseller-Autor.



Prof. Dr. Christian Löffing
Professor an der Hochschule Niederrhein und der Steinbeis-Hochschule Berlin, Autor und Herausgeber, Berater zahlreicher Komplexeinrichtungen in Führungs- und Qualitätsmanagement-Führungen



Guido Fuhrmann
Eigentümer und Geschäftsführer zweier stationärer Altenpflegeeinrichtungen, eines ambulanten Pflegeendienstes mit ca. 160 Patienten, einer ambulant betreuten Wohnform und zweier Tagespflegeeinrichtungen



Sandra Herrgesell
Dipl. Pflegewissenschaftlerin, Qualitätsauditorin und freiberufliche Beraterin für ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen



Christian Bremer
Business-Coach und Autor, Experte für mentale Stärke und den Aufbau kraftvoller Gelassenheit



Judith Barth
Rechtsanwältin, Inhaberin einer Kanzlei und Autorin von „Recht und Pflege“



Thomas Pietschmann
Sachverständiger für Gefahrstofflagerung und Mitglied im Bundesverband Deutscher Sachverständiger und Fachgutachter e. V.



Corinna Gerhards
Leitet den Bereich Online-Projekte bei PPM PRO PflegeManagement Verlag & Akademie



Samuel Brunner (Moderation)
War bis 1990 selbst Geschäftsführer einer Unternehmensgruppe. Heute ist er als selbstständiger Berater spezialisiert auf das Coaching und Training von Führungspersönlichkeiten in Deutschland und der Schweiz.

Dienstag, 20.9.2011, 9:30-17:30 Uhr

Sie haben die Auswahl zwischen
3 Praxis-Seminaren:

Praxis-Seminar 1:
Tagespflege und Pflegedienst: So erzielen Sie den Erfolg aus der Mischung

ambulant

Ihr Pflegedienst läuft einermäßen und Ihre Tagespflege eher mäßig?

Erfahren und lernen Sie an nur einem Tag:

- Wie Sie die wirklichen Schwachstellen erkennen
- Wie Sie Ihr Leistungsangebot sinnvoll erweitern und dabei den Vorteil aus der Kombination von Tagespflege und Pflegedienst ziehen
- Wirtschaftlicher arbeiten: So gelingt es Ihnen
- Wie Sie die Versorgungsqualität der Pflegebedürftigen verbessern
- Wie Sie zukunftsfähige Ideen finden und sich krisenfest machen

Guido Fuhrmann

Praxis-Seminar 2:
Haftungsrecht in der stationären Pflege

stationär

Immer mehr Patienten oder deren Angehörige zögern nicht, Pflegeheim, Arzt und Pflegepersonal für vermeintliche Behandlungs- oder Pflegefehler haftbar zu machen. Gerichtliche Auseinandersetzungen haben gerade auch im Pflegebereich in den letzten Jahren enorm zugenommen. Daher ist es auch unter haftungsrechtlichen Gesichtspunkten so wichtig, dass das Pflegefachpersonal seine Pflichten und Rechte im Pflegealltag kennt und beachtet, um einen sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit den Patienten zu gewährleisten und sich selbst vor Haftungsansprüchen zu schützen.

In diesem Praxisseminar werden Sie im Bereich der zivil-, straf- und arbeitsrechtlichen Haftung sicher gemacht!

Lernen Sie an nur einem Tag:

- Welche Rechtsbeziehungen zwischen Pflegeheim, Arzt und Pflegekräften bestehen und welche Rolle Patient und Krankenkassen bei haftungsrechtlichen Fragen spielen
- Wann Sie persönlich für Pflegefehler haften und was Sie über das Haftungsrecht wissen müssen
- Wie es mit zivil-, straf- und arbeitsrechtlichen Konsequenzen bei Pflegefehlern aussieht
- Was Sie über Delegation und Direktion in diesem Zusammenhang wissen müssen

Judith Barth

Praxis-Seminar 3:
Pflegevisite und Pflegedokumentations-analyse nach dem PDCA-Zyklus

ambulant + stationär

- Wie Sie Pflegevisiten nach dem PDCA-Zyklus optimal umsetzen
- Seien Sie dem MDK eine Nasenlänge voraus und haben Sie Ihre Noten im Blick
- Erkennen Sie systematisch Fehler in Ihrer Pflegedokumentation
- Planen Sie effektive Maßnahmen, um Fehler zu minimieren
- Verbessern Sie Ihre Pflegedokumentation kontinuierlich

Sandra Herrgesell

Das Programm ist aus
Ihren Anregungen und
Wünschen entstanden!



9. PPM PRO PflegeManagement Kongress 2011

21.-22. September 2011, Berlin | Seminartag: 20. September 2011

Der Branchentreff für Geschäftsführer und Führungskräfte in der Altenhilfe.



100 €
Frühbucher-
Rabatt bis zum
31. Juli 2011

Mitarbeiter binden, Innovationen umsetzen, Qualität steigern, -
Ideen, Lösungen und Strategien für ambulante und stationäre
Pflegeeinrichtungen

- Informieren Sie sich über die **Zukunftsperspektiven** im Pflege-Markt!
- Erfahren Sie, wie Sie Ihre **guten Mitarbeiter lange halten!**
- Wie Sie von der Personalkrise profitieren und als Gewinner hervorgehen.
- Identifizieren Sie **Schwachstellen und Stärken** Ihrer Einrichtung!
- Die **besten Ideen und Strategien von anderen Pflegeeinrichtungen:** Lernen Sie von deren unternehmerischem Handeln und innovativen Konzepten!
- Erkennen Sie die **Bedeutung von weichen Faktoren** für Ihren langfristigen Investitionserfolg!
- **Steigern Sie die Potenziale** Ihrer Mitarbeiter und erhöhen Sie so gleichzeitig deren Zufriedenheit!
- **Vergessen Sie sich selbst nicht!** So halten Sie die Balance im Arbeitsalltag und verhindern einen Burnout.



Kongressbeginn 10 Uhr,
sparen Sie Übernachtungskosten!

Jetzt anmelden unter: www.pflege-kongress.de oder per Fax: 02 28 / 36 96 091

Sofort senden an Fax: 02 28 / 36 96 091 - Online anmelden: www.pflege-kongress.de

Mittwoch, 21.9.2011, 10–18 Uhr

9. PPM Kongress 21.–22.9.2011, Best Western Hotel Steglitz International BERLIN

9:30-10:00 Uhr
Empfang bei Kaffee und Tee, Registrierung und Aushändigung der Kongressunterlagen

10:00-10:10 Uhr
Eröffnung des Kongresses und Begrüßung
Britta Becker, Leiterin PPM PRO PflegeManagement Verlag & Akademie
Samuel Brunner, Moderator

10:10 Uhr-11:30 Uhr
Eröffnungsvortrag: Aktuelle Chancen, Möglichkeiten und Probleme im Pflegemarkt 2011/12
Prof. Dr. Stefan Sell

11:30-12:00 Uhr
Erfrischungspause mit Kaffee und Tee

12:00-13:00 Uhr
Klassische Schnittstellenprobleme zwischen Ärzten und Pflege lösen – Das können Sie tun

- Wie Sie Konflikte in den Bereichen Ernährung, Wund- und Schmerzmanagement lösen
- Wie Sie am besten reagieren, wenn der Hausarzt nicht die richtigen Medikamente verschreibt

Referent in Absprache

13:00-14:15 Uhr
Mittagessen und Tischgespräche mit Kollegen und Referenten

14:15-15:45 Uhr
Parallel verlaufende Sessions

Mitarbeiterbindung ist lernbar – Nutzen Sie Ihre Chancen, um Mitarbeiter langfristig zu binden

- Geld, Anerkennung, Aufstiegsmöglichkeiten, gute Vorgesetzte: Was bindet Mitarbeiter eigentlich wirklich an Ihre Einrichtung?
- Gute Mitarbeiter suchen sich ihren Arbeitsplatz heute schon aus – Erfahren Sie, wie Sie sich als Einrichtung für diese Mitarbeiter unwiderstehlich machen
- So verhindern Sie, dass Ihnen die Konkurrenz Ihre besten Mitarbeiter stiehlt

Prof. Dr. Christian Löffing

Erfolgreiches Unternehmenswachstum: So wächst Ihr Pflegedienst zielgerichtet und nachhaltig

- Wie Sie verlässliche Frühwarnsysteme installieren, damit Ihre Einrichtung gar nicht erst in die Krise kommt
- Kennzahlen und Controlling: Wie Sie Ihren Betrieb wirtschaftlich strukturiert steuern können, ohne dass Sie nur noch Zahlen sehen
- So sensibilisieren und motivieren Sie Ihre Mitarbeiter dazu, das Unternehmensinteresse im Blick zu behalten

Guido Fuhrmann

15:45-16:15 Uhr Erfrischungspause mit Kaffee und Tee

16:15-17:15 Uhr
Informativer Experimentalvortrag: So schaffen Sie mehr Arbeitssicherheit in Ihrer Einrichtung

- Lagerung und Umgang mit Gefahrstoffen bei Reinigung und Desinfektion
- Lagerung und Umgang von Gasen
- Wie Sie Ihre Mitarbeiter richtig zu sicherheitsrelevanten Themen schulen
- Wie Sie Gefährdungsbeurteilungen erstellen

Thomas Pietschmann

17:15-18:00 Uhr
Balance statt Burnout: So denken Sie gelassen

- Umgang mit emotionalen Turbulenzen: Wie Sie Stressfaktoren direkt erkennen und gegensteuern
- 2 Topmethoden, mit denen Sie sich selbst zu Spitzenleistungen bringen
- So konzentrieren Sie sich auch in schwierigen Situationen auf das Wesentliche
- Ob zu Hause oder im Berufsleben – So verbessern Sie bewusst und aktiv Ihre Lebensqualität

Christian Bremer

18:00-20:00 Uhr Kommunikationspause

ab 20:00 Uhr
Kongress-Dinner und Verleihung des PPM Innovationspreises 2011
Gemütlicher Abend am 1. Tag des Kongresses inkl. Verleihung des PPM Innovationspreises
Zum Ausklang des 1. Kongresstages sowie zum Kennenlernen der Teilnehmer untereinander lädt die PPM Akademie Sie herzlich zu einem kommunikativen Kongress-Dinner und einem Berliner Spezialitäten-Menü im Best Western Hotel Steglitz International ein.

Verleihung des PPM Innovationspreises 2011 zum Thema „Demenz“
Mehr Informationen zur Bewerbung und zum Preis finden Sie unter www.ppm-innovationspreis.org



Donnerstag, 22.9.2011, 8:30–16 Uhr

Am 2. PPM-Kongresstag erwarten Sie diese Themen und Referenten:

8:30-9:30 Uhr
Roundtables (Praxisaustausch)
R1: Website-Check: Lassen Sie Ihre Website von unseren Experten prüfen (Corinna Gerhards)
R2: Leistungsorientierte Bezahlung und Motivationssysteme (Guido Fuhrmann)
R3: Die wichtigsten Knackpunkte bei der MDK-Prüfung (Sandra Herrgesell)
R4: Palliative Praxis
R5: Prophylaxen und Risikomanagement: Optimale Zusammenarbeit von Arzt und Pflege
R6: Pflege goes IT – Kosten und Mehrwert (Jan Burschik, GF, Gemtec GmbH)

9:30-9:45 Uhr Erfrischungspause

9:45-11:15 Uhr
Simplify your business: Einfacher Arbeiten macht glücklich

- Wie Sie Ihre Arbeitsabläufe vereinfachen – ohne teure Beraterkosten
- Wie Sie Ihr Unternehmen wachsen lassen – auch und besonders in schwierigen Zeiten
- Wie Sie Ihre Kostenfresser finden – und zwar ohne Mitarbeiter zu entlassen

Werner Tiki Küstenmacher

11:15-11:45 Uhr Erfrischungspause mit Kaffee und Tee

11:45-13:00 Uhr
Parallel verlaufende Sessions

Flexible Arbeitsverträge: So gestalten Sie den bedarfsgerechten Personaleinsatz rechtssicher und gerichtsfest

- Diese Gestaltungen sind rechtlich in Ordnung
- So erreichen Sie durch die richtige Gestaltung mehr Spielraum für einen bedarfsgerechten Personaleinsatz
- Diese Formulierungen haben vor Gericht keinen Bestand

Judith Barth

Die Lebensqualität bei Menschen mit Demenz erfassen im Rahmen der MDK-Qualitätsprüfung

- Kann es Wohlbefinden trotz Demenz geben?
- Gibt es Instrumente zur Erfassung des Wohlbefindens für Menschen mit fortgeschrittener Demenz?
- Was berücksichtigen und erfassen diese Instrumente?
- Konkrete Ergebnisse aus der Praxis und Handlungsempfehlungen

Referent in Absprache

13:00-14:15 Uhr Mittagessen und Tischgespräche mit den Referenten

14:15-15:00 Uhr
Best Practice „Demenz“

- Die besten Betreuungskonzepte für Menschen mit Demenz
- Praxistipps zu Beschäftigung, Wohnen und Pflege

Gewinner des PPM Innovationspreises 2011

15:00-15:45 Uhr
Die Zukunft der ambulanten und stationären Pflegeeinrichtung

- Mut zur Veränderung: Nutzen Sie Ihre Chancen
- Was die Politik plant und was das für Sie bedeutet
- Strategien für zukünftige Herausforderungen im Markt

Referent in Absprache

15:45-16:00 Uhr
Zusammenfassung und Ausblick: Impulse für 2011
Samuel Brunner

16:00 Uhr
Ende des 9. PPM PRO PflegeManagement Kongresses 2011

Werden Sie Sponsoringpartner auf dem 9. PPM Kongress 2011!



Profitieren Sie jetzt von der Entwicklung der Branche und treffen Sie die wichtigsten Marktteilnehmer auf dem seit Jahren als Branchentreff etablierten PPM Kongress in Berlin.

Diskutieren Sie als Sponsoringpartner vor Ort mit unserem qualifizierten Fachpublikum und treiben Sie Ihr eigenes Wachstum an. Die kongressbegleitende Ausstellung ist kompakt in die Veranstaltungsräumlichkeiten des Best Western Premier Hotels Steglitz International integriert. Umfassende Networking-Gelegenheiten ermöglichen Ihnen die Anbahnung neuer Geschäftskontakte.

Sie haben noch Fragen? Rufen Sie uns einfach an unter der Tel.: 02 28 / 82 05 74 62.

Wir freuen uns auf das Gespräch mit Ihnen!